



Nous sommes la **Caisse cantonale vaudoise de Compensation AVS (CCVD)**, l'acteur vaudois de référence dans le domaine des assurances sociales et la 3ème Caisse AVS de Suisse avec plus de 3.4 milliards de francs de prestations payées par année.

Respect, Équité et Confiance et Professionnalisme sont les valeurs fondamentales qui constituent notre identité et orientent quotidiennement les actions de nos 350 Collaboratrices et Collaborateurs basés à Vevey.

En vue du remplacement du titulaire du poste, nous mettons au concours le poste de

Conseiller-ère Relation Clientèle

80-100%

Vos responsabilités...

Vous êtes le premier point de contact de nos assurés. Par téléphone, par e-mail ou via notre portail en ligne, vous recevez, analysez et traitez les différentes demandes au regard des différentes situations de vie de nos assurés et étroite collaboration avec vos collègues des services métier. Vous participez également au tournus de la réception. Et vous contribuez aussi à l'amélioration continue de nos processus internes.

Ce qui fera votre succès...

- CFC d'employé-e de commerce ou titre jugé équivalente
- Expérience professionnelle dans le domaine des assurances sociales
- Titulaire d'un certificat de généraliste en assurances sociales, un atout
- Compétences organisationnelles et sens des responsabilités
- Aptitude à travailler en équipe, flexibilité et sens de la communication
- Maîtrise des outils informatiques usuels et volonté d'acquérir de nouvelles compétences

Ce que nous offrons...

Parce que nous sommes convaincus que nos collaboratrices et collaborateurs sont notre actif le plus précieux, nous offrons des conditions de travail attrayantes ainsi que des avantages sociaux compétitifs dans un environnement de travail où la **formation continue**, la **mobilité interne** et l'**égalité salariale** sont de mises. Vous découvrirez le bon équilibre entre vie personnelle et vie professionnelle grâce aux **horaires flexibles** et à la possibilité d'effectuer du **télétravail**. Nos locaux, proches de la gare CFF sont idéalement situés au cœur de la Ville de Vevey.

Intéressé-e ?

Alors nous attendons avec impatience votre dossier de candidature complet à l'adresse I à l'adresse ressources.humaines@avsvaud.ch

Classe salariale : 4

Entrée en fonction : de suite ou à convenir

Pour tous renseignements, Monsieur Gérard Oouvray, Chef du Service Relations Clients se tient volontiers à votre disposition au 021/989.65.41.

