



Afin de compléter notre équipe, nous recherchons pour
notre Service Relations Clients un-e

Conseiller-ère Relation Clientèle 80-100%

Votre mission principale...

Vous êtes la première personne de contact avec nos clients : les conseiller, les renseigner et les accompagner selon leurs différentes situations de vie.

Vos responsabilités clés...

- Accueillir et conseiller nos clients par téléphone, à la réception ou via nos canaux digitaux.
- Guider les clients vers les solutions les plus adaptées (portail, site internet, chatbot, etc.).
- Préparer et vérifier les dossiers clients (documents, données, pièces manquantes).
- Distribuer et prioriser les demandes vers les services concernés en respectant nos SLA.
- Assurer un suivi proactif des événements clients et maintenir une communication de qualité.
- Contribuer à l'amélioration continue des processus en partageant vos retours terrain

Ce qui fera votre succès...

- CFC d'employé-e de commerce ou titre jugé équivalent
- Expérience professionnelle dans le domaine des assurances sociales
- Certificat de généraliste en assurances sociales, un atout
- Compétences organisationnelles et sens des responsabilités
- Aptitude à travailler en équipe, flexibilité et sens de la communication
- Maîtrise des outils informatiques usuels et volonté d'acquérir de nouvelles compétences



Pourquoi ce poste est intéressant ?

Parce que vous êtes au cœur de la relation client : vous facilitez leurs démarches, gardez la qualité du traitement de leurs demandes et participez activement à l'amélioration de nos services

Ce que nous offrons...

Parce que nous sommes convaincus que nos collaboratrices et collaborateurs sont notre actif le plus précieux, nous offrons des conditions de travail attrayantes ainsi que des avantages sociaux compétitifs dans un environnement de travail où la **formation continue**, la **mobilité interne** et l'**égalité salariale** sont de mises.

Vous découvrirez le bon équilibre entre vie personnelle et vie professionnelle grâce aux **horaires flexibles** et à la possibilité d'effectuer du **télétravail**. Nos locaux, proches de la gare CFF sont idéalement situés au cœur de la Ville de Vevey.

Intéressé-e ?

Entrée en fonction: à convenir

Délai de postulation: 26 septembre 2025

Classe salariale: 4

Nous attendons impatiemment votre dossier de candidature via notre formulaire de postulation.

Pour tout renseignement, contactez:

Gérard Oувray, Chef du Service

Relations Clients au 021 989 65 41

ou adressez vous à ressources.humaines@avsvaud.ch



Nous sommes la **Caisse cantonale vaudoise de Compensation AVS (CCVD)**, l'acteur vaudois de référence dans le domaine des assurances sociales et la 3^{ème} Caisse AVS de Suisse avec plus d'un milliard de francs de cotisations facturées par année. **Respect, Équité, Confiance et Professionnalisme** sont les valeurs qui constituent notre identité et orientent quotidiennement les actions de nos 350 collaboratrices et collaborateurs basés à Vevey.

Pour en savoir plus, visitez : www.caisseavsvaud.ch