



## BON À SAVOIR

- > **Le délai de traitement** vous est communiqué à titre indicatif par email une fois votre formulaire envoyé. Ainsi, vous savez approximativement quand vous serez remboursé ;
- > Gardez vos justificatifs jusqu'à l'obtention du remboursement ;
- > Seuls des justificatifs non protégés par mot de passe et de type PDF, JPG, JPEG, PNG peuvent être transmis par internet ;
- > Prière de compléter un formulaire de transmission internet par facture/décompte (*par ex. 2 factures distinctes = 2 formulaires de transmission*).



[www.caisseavsvaud.ch/pc-rfm](http://www.caisseavsvaud.ch/pc-rfm)

© CCVD – 11.2024



CAISSE CANTONALE VAUDOISE  
DE COMPENSATION AVS

> TRANSMISSION

RFM

DU NOUVEAU



## Nouveaux **FORMULAIRES** internet pour transmettre vos demandes de remboursements des frais de maladie et d'invalidité (RFM)

Parmi nos objectifs prioritaires figurent la satisfaction de nos bénéficiaires de prestations complémentaires (PC AVS/AI) et l'amélioration continue des services que nous leur proposons.

Ainsi, nous souhaitons vous présenter aujourd'hui un nouveau concept PC/RFM susceptible de faciliter l'envoi de vos demandes de remboursement grâce à nos formulaires de transmission RFM disponibles sur notre site internet.

Bien entendu, nos partenaires des Agences d'assurances sociales restent à votre service en cas de question ou pour un conseil ; vous avez également toujours la possibilité de continuer à leur remettre vos demandes de remboursement si vous le désirez.

Cette nouvelle alternative vient simplement compléter notre gamme de services digitalisés sans aucune obligation de changer vos habitudes.

Nous vous invitons à consulter le schéma ci-joint qui vous donnera de plus amples précisions concernant ce nouveau concept, qui nous l'espérons, sera de nature à faciliter vos transmissions.

**!**  
Aucune question  
particulière liée à votre  
demande RFM

### NOTRE RECOMMANDATION

Transmission en ligne

### INTERNET

Rendez-vous sur notre site :  
[www.caisseavsvaud.ch/pc-rfm](http://www.caisseavsvaud.ch/pc-rfm)

Choisissez votre formulaire de  
transmission

Remplissez vos données  
personnelles

Joignez votre justificatif  
de remboursement

**Envoyez en ligne\***

\* Une adresse email est  
nécessaire pour utiliser  
nos formulaires internet



**???**  
Une situation  
particulière, besoin  
d'un éclaircissement ou  
d'explications liées à votre  
demande de RFM

### TRANSMISSION RFM

VOICI COMMENT NOUS  
ENVOYER  
VOS JUSTIFICATIFS

### NOTRE RECOMMANDATION

Demandez conseil à votre  
Agence d'assurances sociales

### CONTACT DE PROXIMITÉ

pour répondre à vos questions,  
vous informer et, le cas échéant,  
nous transmettre vos demandes  
de remboursement.

